

**Политика в отношении обработки персональных данных пользователей интернет-сайта
СПб ГБУ «Служба заказчика администрации Фрунзенского района»**

1. Общие положения
- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) *СПб ГБУ «Служба заказчика администрации Фрунзенского района»* (ИНН 7816448671, юридический адрес: Санкт-Петербург, ул.Турку, д.20, корп.2, лит.А) (далее — Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта <http://szfr.spb.ru/> (далее — Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации ввиду регистрации Оператора на территории Российской Федерации. Термины и определения, используемые в Политике, подлежат применению и толкованию в значении, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ). Оператор обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту и пользователям Сайта (далее — Пользователь) (категория субъектов персональных данных). Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.
- 1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее публикации на Сайте и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.
- 1.6. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных ; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом.
- 1.7. Правовыми основаниями обработки Оператором персональных данных являются
 - Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;
 - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- 1.8. Целью Политики является *обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором.*
2. Термины и определения
- 2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:
 - 2.1.1. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

- 2.1.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 2.1.3. Оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.1.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.1.5. Пользователь сайта — любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.
- 2.1.6. Сайт — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.
- 2.1.7. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.1.8. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.
3. Порядок, условия, сроки обработки персональных данных
- 3.1. Условия обработки персональных данных:
- 3.1.1. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора, обработка иных категорий персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:
- *при посещении Сайта;*
 - *при заполнении формы обратной связи;*
 - *при оценке качества услуг;*
 - *при заполнении формы обратной связи.*
- 3.1.2. Обработка сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных, Оператором *не осуществляется.*
- 3.1.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором *не осуществляется.*
- 3.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование Сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сайта могут стать недоступны.
- 3.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:
- *предоставление государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия, а также организации и уполномоченные в соответствии с законодательством Российской Федерации эксперты;*
 - *ведение статистики и анализа работы Сайта;*

- оценка качества услуг МФЦ;
 - направление Пользователем отзыва о работе;
- 3.4. Перечень обрабатываемых персональных данных в зависимости от целей обработки персональных данных:
- 3.4.1. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия, а также организации и уполномоченные в соответствии с законодательством Российской Федерации эксперты, обрабатываются следующие персональные данные Пользователя:
- дата рождения;
 - свидетельство о рождении;
 - данные о контактах и адресах;
 - данные водительских прав;
 - адреса электронной почты;
 - данные заграничного паспорта;
 - фамилия, имя и отчество;
 - пол;
 - документ, удостоверяющий личность;
 - идентификационный номер налогоплательщика (далее – ИНН);
 - свидетельство о рождении ребенка;
 - дата рождения ребенка;
 - фамилия, имя и отчество ребенка;
 - пол ребенка;
 - ИНН ребенка;
 - данные полиса обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) ребенка;
 - страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС) ребенка;
 - данные из Единого личного кабинета;
 - полис ОМС;
 - военный билет;
 - номер мобильного телефона;
 - вид на жительство;
 - СНИЛС;
 - разрешение на временное проживание;
 - изображение, загружаемое Пользователем для отображения на Сайте; П список организаций Пользователя; П транспортные средства.
- 3.4.2. В целях ведения статистики и анализа работы Сайта обрабатываются следующие иные данные, характеризующие Пользователя, собираемые посредством метрических программ:
- URL страницы;
 - реферер страницы;
 - заголовок страницы;
 - браузер и его версия;
 - сведения об устройстве Пользователя, используемом для посещения Сайта;
 - пол и возраст Пользователя;
 - сведения о времени последних посещений Сайта;
 - переход по внешней ссылке;
 - сведения об отказах в доступе;
 - время на сайте;

- глубина просмотра;
 - данные из файлов cookie.
- 3.4.3. В целях оценки качества услуг обрабатываются следующие персональные данные: П фамилия, имя и отчество (при наличии).
- 3.4.4. В целях направления Пользователем отзыва о работе Сайта обрабатываются следующие персональные данные Пользователя:
- фамилия, имя и отчество (при наличии);
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты.
- 3.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии со следующими принципами:
- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
 - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
 - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
 - обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
 - при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях - и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
 - Оператор принимает необходимые меры (либо обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
 - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», государственным контрактом, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.6. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации без передачи информации по внутренней локальной сети Оператора, с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации Оператор использует в том числе информационные технологии и технические средства, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т. п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.
- 3.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:
- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежат уничтожению в течение 30 дней;
 - утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней.

3.8. Трансграничная передача персональных данных *не осуществляется*.

3.9. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях: □ достижение цели обработки персональных данных;

- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой

Оператором;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с положениями 152-ФЗ обработка этих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

3.11. Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные 152-ФЗ.

4. Меры обеспечения безопасности персональных данных

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке

в информационных системах персональных данных;

- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, в которых размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения

в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;

- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
 - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.
- 4.3. *Сайт входит в состав информационной системы, имеющей аттестат соответствия требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну, и соответствует требованиям приказов ФСТЭК России:*
- *от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;*
 - *от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».*

5. Права пользователей Сайта

- 5.1. Пользователь Сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.3. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 5.4. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, в случае направления Оператором адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

5.5. Все вопросы в отношении обработки персональных данных следует направлять по адресу электронной почты: cz_frunz@mail.ru

6. Обработка электронных пользовательских данных, включая файлы cookies

6.1. Оператор в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на Сайте автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных Оператором не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с пользовательского устройства.

6.3. На Сайте отображается предупреждение, информирующее пользователей об обработке метрических данных, о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений Оператора в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

6.5. Обработка данных cookies необходима Оператору для корректной работы Сайта, в частности, его функций, относящихся к персонализации Пользователей ; повышения эффективности и удобства работы с Сайтом, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

6.6. На Сайте применяется инструмент веб-аналитики «Яндекс.Метрика» Инструмент веб-аналитики применяется в целях ведения статистики и анализа работы Сайта.

6.7. Обработка файлов cookies Оператором осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями пользователей Сайта.

6.8. Принятие Пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies.

6.9. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies , он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме. Для настройки пользователю следует:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта или сайта стороннего компонента;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- запретить сбор данных о посещениях Сайта и запись сессий посещений с использованием сервиса «Яндекс Метрика» путем использования расширения для браузера

«Блокировщик Яндекс.Метрики»;

- покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

6.10. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

- адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies; названия и значения параметров, хранящихся в cookies; сроки действия cookies.

7. Ответственность

7.1. Лица, виновные в нарушении требований 152-ФЗ, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

8. Ключевые результаты

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором;
- повышение общего уровня информационной безопасности Оператора; минимизация правовых рисков Оператора.